



Adatkezelési Tájékoztató

Elfogadás dátuma: 2025-03-21

Adatkezelő

Név: Manual Hungary Kft

Székhely: 1119 Budapest Rátság László utca 74/c

Levelezési cím, panaszkezelés: 1119 Budapest Rátság László utca 74/c

Telefonszám: +36 1 209-4742, +36 1 798-8364

Weboldal: <https://szines-fenymasolok.hu/>

Adatvédelmi tisztviselő

Név: Galambos Mónika

Levelezési cím: 1119 Budapest, Rátság László utca 74/c

E-mail cím: adatkezeles@manualhungary.hu

Telefonszám: +36 1 209 4742

Adatkezelő képviselője: Kasperkievicz János

Az adatkezelés szabályai röviden:

Jelen adatkezelési szabályzat időbeli hatálya 2018. augusztus 29-től visszavonásig tart.

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Társaság által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie az egyértelmű célhoz kötöttségnek, adattakarékosságnak, erőfeszítést kell tenni, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek. A Társaság személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, az érintett előzetes hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel, a cél eléréséhez szükséges minimális mértékben és ideig. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak – és amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdésekor tájékoztatja az Érintettet arról, hogy adatai kezelésére az Adatkezelési tájékoztató az irányadó.

Az Adatkezelési tájékoztató elfogadása (rögzített, és visszakövethető módon) igazolja az Adatkezelési tájékoztató megismerését és adatkezelési hozzájárulásként minősül.

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy a Társaság által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszertlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.



A Társaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A Társaság adatvédelmi rendszerének felügyeletét az ügyvezető látja el.

Az adatkezelési tájékoztató célja:

Jelen tájékoztató a Társaság által kezelt munkavállalók, megbízottak, megbízottak kapcsolattartói, valamint a munkavállalók hozzátartozóinak adatkezeléséről szól (továbbiakban érintettek), valamint az érintettek jogairól, a személyes adatok kezelésének céljait, jogalapjait, valamint azok tárolási/kezelési határidejeit veszi sorra, illetve tájékoztatást ad az érintettek részére, hogy azok könnyebben átlássák személyes adataik kezelését.

Az érintettek jogai:

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban az itt felsorolt jogok illetik meg. Ezeket a jogokat Önnek a Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR), illetve a magyar adatvédelmi törvény (rövidítve Infotv., azaz az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a 2018. évi XIII. törvényben meghatározott módosítása) biztosítja.

A hozzáférés joga:

Ez lényegében tájékoztatást jelent arról, hogy milyen adatokat, miért és hogyan kezelünk Önről.

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy magukhoz a személyes adatokhoz és a kezelésükkel kapcsolatos valamennyi lényeges információhoz hozzáférést kapjon. Ilyen információk pl. az adatkezelés céljai, az érintett adatok kategóriái és az Ön jogai.

Ön továbbá jogosult arra, hogy másolatot kapjon a kezelt személyes adatokból. A másolat készítése első alkalommal ingyenes, a további másolatokért az adminisztratív költségeinken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel, ha az adatkérés terjedelme miatt ez indokolt. Ha elektronikus úton nyújtott be kérelmet, joga van ahhoz, hogy az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kapja meg (pl. PDF vagy Word dokumentumként).





A helyesbítés joga:

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Szükség esetén kérheti továbbá a hiányos személyes adatok kiegészítését.

A hozzájárulás visszavonásának joga / törlés joga:

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, akkor Önnek joga van arra, hogy bármikor visszavonja azt és arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat. Ez a jogosultság nem vonatkozik olyan adatkezelésekre, amik nem az Ön hozzájárulásán alapulnak. Az adatkezelések jogalapját lentebb minden esetben feltüntetjük.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést. Ez azt jelenti, hogy a korlátozott adatokat csak tárolhatjuk, de más módon csak az Ön hozzájárulásával vagy egyes törvényi esetekben használhatjuk fel. Az adatkezelés korlátozását többek közt akkor kérheti, ha vitatja az adatok pontosságát és kéri ezek ellenőrzését, vagy ha jogellenesnek tartja az adatkezelésünket, de Ön ellenzi az adatok törlését és e helyett a kezelés korlátozását kéri.

Adathordozhatósághoz való jog

Ha a kérdéses adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapszik, vagy szerződés teljesítésével függ össze, Ön jogosult arra, hogy az adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható (pl. PDF vagy Word) formátumban megkapja és ezeket egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Ön továbbá jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A tiltakozás joga

Amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ekkor az adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Panasztétel joga

Ha az Ön megítélése szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy más adatvédelmi jogszabályt, javasoljuk, hogy elsőként velünk lépjen kapcsolatba annak érdekében, hogy felvetését minél gyorsabban és hatékonyabban megválaszolhassuk.





Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vizsgálati eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor az Adatkezelővel szemben polgári pert indíthat bíróság előtt.

Az érintett – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Alapfogalmak:

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok





e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

Az adatkezelés címzettjei:

Adatokat továbbíthatunk megbízottjaink (munkavállalóink, alvállalkozóink) felé, akik egyes termékek és szolgáltatások nyújtásában, vagy annak adminisztrációjában elengedhetetlenül részt vesznek.

További címzettek lehetnek közhatalmi szervek, intézmények, jogi személyek, természetes személyek.

Jogvita esetén az adatokat továbbítjuk jogi képviselőnk vagy behajtással foglalkozó megbízottunk részére.

Adatfeldolgozók, közös adatkezelők:

Az adatfeldolgozók szolgáltatásokat nyújtanak Társaságunk részére, vagy ezek nyújtásában közreműködnek, ezek lehetnek IT, tárhely, logisztikai, postai vagy fuvarozási szolgáltatók, ügyfélszolgálat, értékesítés, könyvelés, HR vagy az adatvédelem terén. Ezen szolgáltatások kapcsán az adatokat partnereinknek továbbítjuk, és a kezelt adatok felhasználását csak a tevékenységek ellátásának idejére korlátozzuk náluk.

Partnereink az adatokat csak olyan módon, és addig kezelhetik, tárolhatják, amíg azt a Társaságunkkal megkötött szerződésben foglaltak. Az adatfeldolgozók és közös adatkezelők Társaságunk beleegyezése nélkül nem adhatja tovább személyes adataikat, csak Társaságunk, vagy az érintett hozzájárulásával.

Adatfeldolgozóink és közös adatkezelőink között is megoszlik, hogy ki milyen adatokat kaphat meg Társaságunktól. Amennyiben érdeklődné, hogy az Ön adatait milyen célból, kinek adta át Társaságunk, azt kérjük, hogy adatvédelmi képviselőnk elérhetőségén jelezze részünkre.

Az adatkezelési folyamatok

Telefonos ügyfélszolgálati adatkezelés:

- A kezelt személyes adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám, az érintett hangja
- Az adatkezelés célja: Társaságunkhoz beérkező telefonos kérdések megválaszolása, ajánlatkérések rögzítése, hibabejelentések rögzítése, panaszok/ügyfélszolgálati kérések teljesítése, beazonosítás
- Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint), amely a megkeresésének céljától, valamint annak kimenetelétől (pl szerződéskötés, ajánlatkérés) függően változhat.





Elektronikus, vagy postai úton beérkező ügyfélszolgálati igények:

- A kezelt személyes adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám
- Az adatkezelés célja: Társaságunkhoz elektronikusan beérkező kérdések megválaszolása, ajánlatkérések rögzítése, hibabejelentések rögzítése, panaszok/ügyfélszolgálati kérések teljesítése, beazonosítás
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett által küldött megkeresésekor adott személyes adatokat önkéntes adatszolgáltatás alapján Társaságunk jogos érdekből kezeli, kapcsolattartás, későbbi visszakereshetőség (panaszkezelés, ügyintézés miatt), valamint az érintett által kért kérések teljesítése végett.
- Az adatkezelés időtartama: minimum 5 év (Fgytv. szerint)

Szerződéskötéssel, szerződések kezelésével kapcsolatos adatkezelés:

Kapcsolatfelvétel

A kapcsolatfelvételi úrlapon vagy telefonon kérdéssel fordulhat hozzánk valamely termékkel kapcsolatban.

A szerződéskötés és teljesítés érdekében több adatkezelési eset is megvalósulhat. Tájékoztatjuk, hogy panaszkezeléssel, garanciális ügyintézéssel kapcsolatos adatkezelés csak abban az esetben valósul meg, ha Ön él valamelyik említett jogával.

- A kezelt személyes adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám.
- Az adatkezelés célja: A szerződés teljesítéséhez az adatkezelő rögzíti a szerződésben a kapcsolattartókat, amelyet kizárólag a szerződés teljesítése érdekében tárol, amíg az érintett az ellen nem tiltakozik, vagy a szerződés meg nem szűnik, és a jogos tárolási idejét követően törlésre nem kerül.
- Az adatkezelés jogalapja: a szerződéskötésekor megadott kapcsolattartó, valamint a szerződésben foglalt kapcsolattartók adatait Társaságunk jogos érdekből tárolja.
- Az adatkezelés időtartama: mivel a számviteli törvény (Az Sztv. 169. § (1)-(2)) szerint a számlákat a kiállított számlák keltétől számított 8 évig köteles társaságunk tárolni, ezért az annak jogalapját képező szerződést is, a számviteli törvény szerinti határidőig tároljuk, amelynek eredményeképp a szerződésben foglalt kapcsolattartói adatokat jogos érdekből, a szerződésre hivatkozó utolsó számla kiállításának keltétől számított 8 évig megőrizzük.

Számlázással kapcsolatos adatkezelés jogi személyek képviselete esetén:

- A kezelt személyes adatok köre: Név, cím, e-mail cím, telefonszám, (Egyéni Vállalkozók esetén adószám).
- Az adatkezelés célja: eseti megrendelések, szerződéses szolgáltatások számlázása.
- Az adatkezelés jogalapja: Az Sztv. 169. § (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük a számla kiállításától számított 8 évig. Személyes adatait a fentiek szerint a GDPR





6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján jogosult a számla kiállítása során megismert személyes adatait 8 évig megőrizni Társaságunk jogos érdeke végett.

- Az adatkezelés időtartama: az utolsó számla kiállításától számított 8 év.

Az adatkezelés jogalapja

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. 159. § (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kell megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Számlázással kapcsolatos adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozó megnevezése: Billingo Technologies Zrt.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

Az adatfeldolgozó telefonszáma: + 36 1 500- 9491

Az adatfeldolgozó e-mail címe: hello@billingo.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: <https://www.billingo.hu/>

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

Könyveléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatfeldolgozó megnevezése: ADÓ-AVERZIO'2002 Kft.

Az adatfeldolgozó székhelye: 1113 Budapest, Ibrahim u. 30-38. A. ép. 2. em. 3.

Az adatfeldolgozó telefonszáma: (06 1) 878 0902

Az adatfeldolgozó e-mail címe: adoaverzio@comunique.hu

Az adatfeldolgozó weboldala: -

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a Sztv. 169. § (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

Adatvédelmi nyilvántartásba történő bejelentkezés

Az Infotv. rendelkezései értelmében az Adatkezelőnek bizonyos adatkezeléseit be kellett jelentenie az adatvédelmi nyilvántartásba. Ez a bejelentési kötelezettség 2018. május 25. napjával megszűnt.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.





Az Adatkezelő a szervezeti és technikai lehetőségekhez képest mindent megtesz annak érdekében, hogy az Adatfeldolgozó is megfelelő adatbiztonsági intézkedéseket tegyenek, amikor az Ön személyes adataival dolgoznak.

Áruszállítással kapcsolatos adatkezelés:

A kezelt személyes adatok köre: Cég név, Név, cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím

- Az adatkezelés célja: a megrendelések, szerződéses szolgáltatások teljesítése.
- Az adatkezelés jogalapja: a szóbeli, írásbeli vagy ráutaló magatartással kötött szerződéskötés teljesítése végett, a Társaságunk jogos érdekből kezeli az adatait.
- Az adatkezelés időtartama: a számla kiállításától számított 8 év.

Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelések címzettjei, adatfeldolgozói

A címzett megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

A címzett székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

A címzett telefonszáma: 06-29-88-67-00

A címzett e-mail címe: info@glh-hungary.com

A címzett weboldala: <https://glh-group.eu/HU/hu/home>

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

A címzett megnevezése: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

A címzett székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A címzett telefonszáma: +36-1/767-8200

A címzett e-mail címe: ugyfelszolgalat@posta.hu

A címzett weboldala: posta.hu

A futárszolgálat az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. A futárszolgálat a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Szavatossági és jótállási igények kezelése

A szavatossági és jótállási igényeket a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk, amely meghatározza azt is, hogy miként kell az igényét kezelünk.

Kezelt adatok

A szavatossági és jótállási igények kezelésekor a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint kell eljárunk.

A rendelet alapján a nálunk bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vagyunk kötelesek felvenni, amelyben rögzítjük:





- a. a Cég nevét, az Ön nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b. az Ön és közöttünk létrejött szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
- c. a szerződés teljesítésének időpontját,
- d. a hiba bejelentésének időpontját,
- e. a hiba leírását,
- f. szavatossági vagy jótállási igénye alapján az Ön által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
- g. a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

Amennyiben Öntől a megvásárolt Árut átvesszük, erről átvételi elismervényt kell kiállítanunk, amelyen fel kell tüntetni

- a. a Cég nevét, az Ön nevét és címét,
- b. a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- c. a dolog átvételének időpontját, továbbá
- d. azt az időpontot, amikor Ön a kijavított dolgot átveheti.

Az adatkezelés időtartama

A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet [4. § (1) bekezdés és 6. § (1) bekezdés] szerinti jogi kötelezettségeknek való megfelelés [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése

Az adatkezelési folyamat a fogyasztóvédelmi panaszok kezelése érdekében történik. Amennyiben Ön panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok

Cég neve, Név, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama

A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 3 évig őrizzük meg.

Az adatkezelés jogalapja

Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban, ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].





A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok

A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok

A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe.

Az adatkezelés időtartama

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja

A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

Új ügyfelek megkeresésével és meglévő ügyfelek kezelésével kapcsolatos adatkezelés:

- A kezelt személyes adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail cím
- Az adatkezelés célja: Új partnerek megkeresésekor az adott cégtől kapott helyi kapcsolattartó elérhetőségeinek tárolása, az értékesítési folyamat kezdetétől, az ügyfél hosszú távú kezelésén keresztül.
- Az adatkezelés jogalapja: Társaságunk jogos érdekből kezeli a személyes adatokat.
- Az adatkezelés időtartama: A kapcsolattartás megszűnésétől számított két évig vagy az érintett Tiltakozásáig.

Álláshirdetésre jelentkezők adatkezelése:

- A kezelt személyes adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail cím, előző munkahely, végzettség, valamint egyéb a jelentkező által megadott adatok.
- Az adatkezelés célja: Az Önéletrajzok esetében az adatkezelés célja az, hogy a meghirdetett állásajánlatra érkező Önéletrajzokat az Adatkezelő feldolgozza, és aszerint a pályázókat a felvételiztetési eljárásba be tudja vonni.
- Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) előírásai jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az érintett hozzájárulása.
- Az adatkezelés időtartama: az álláshirdetés lezárásáig.

Névjegykártyák adatkezelése:

- A kezelt személyes adatok köre: Név, cím, telefonszám, e-mail cím, munkahely
- Az adatkezelés célja: a kapcsolatépítés, a személyek közötti érintkezés megkönnyítése.
- Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, mely azzal a cselekedettel történik, amikor Felhasználó átadja Szolgáltató részére a személyes adatait tartalmazó névjegyét.





- Az adatkezelés időtartama: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a névjegykártya megsemmisítésére vonatkozó utasításig.

Cookie szabályzat (weboldalaink látogatóinak részére):

Weboldalaink böngészése során a honlap úgynevezett cookie-kat (úgynevezett „sütiket”) helyezhet el böngészőjében. A cookie-k segítségével gyűjtött felhasználói személyes adatok tekintetében adatkezelést folytatunk. A süti a felhasználó által meglátogatott honlap webszervere által a felhasználó végberendezésén (számítógépén, telefonján, egyéb eszközén) elhelyezett kisméretű, betűket és számokat egyaránt tartalmazó szövegfájlok, melyek információkat tárolnak a felhasználóról, valamint a felhasználó és a webszervere kapcsolatáról. Lehetővé teszik a weboldal hatékonyságának, használati módjának, működésének, hibáinak és a látogatók számának nyomon követését, valamint a felhasználói élmény növelését, ezek egyszersmind az adatkezelés céljai.

Anonim analitikus süti

Az analitikus süti a látogatókról gyűjtenek a weboldal statisztikai jellegű látogatottságát vizsgáló elemzéseinkhez szükséges információkat. Ilyen információk például a weboldalt látogatók száma, az az időtartam, amelyet a látogató a honlapon tölt, navigációval kapcsolatos kérdések, azaz a látogató hogyan találta meg a weboldalt (reklámra kattintva vagy más módon). Az analitikus süti tehát az Ön internetezési szokásairól közvetítenek információkat számunkra, amelyek honlapunk fejlesztéséhez a látogatói elégedettség és weboldalunk ismertségének vizsgálatán keresztül nyújtanak segítséget.

Adattovábbítás harmadik országba:

Nem történik adattovábbítás.

